

Školení Logmanager

Popis školení

Výrobce řešení Logmanager ve spolupráci s distributorem Exclusive Networks nabízí tři typy školení. První dva typy školení jsou klasické, ve školícím středisku distributora – Dvoudenní **Technické** certifikační školení, jednodenní **Operátorské** školení. Tato školení mají nejen odlišný obsah, ale i cílového studenta – uživatele řešení. Obě školení kombinují lektorem vedené přednášky s praktickým cvičením uživatelských případů na demo zařízení. Maximální počet účastníků na těchto školeních je stanoven na 12 osob. Posledním typem školení je **Zákaznické** školení na objednávku v prostorách zadavatele. Všechna školení jsou uvedena v ceníku Logmanager, termíny na klasická školení se pravidelně vypisují na stránkách autorizovaného distributora zde: <https://www.exclusive-networks.com/cz/kalendar/>.

Technické certifikační školení

obj. kód: LOGM-EDU-CERT

Technické certifikační školení je primárně určeno pro techniky partnerských společností prodávajících řešení Logmanager. Jedná se o dvou denní školení. Účast na tomto školení je, mimo jiné, povinná pro získání statusu Certifikovaný partner Logmanager. Školení však není omezeno pouze pro partnery, ale je vhodné i pro administrátory řešení koncových zákazníků, kteří se zabývají instalací, implementací, případně integrací řešení v rámci infrastruktury dlouhodobě. Je vhodným startovacím můstkem pro ty, kteří se chtějí nebo potřebují dozvědět o Logmanageru úplně vše a získat schopnosti nejen řešení využívat, ale aktivně vylepšovat pro potřeby dané účelem pořízení řešení. Technické certifikační školení je zakončeno certifikačním testem a vystavením certifikátu výrobce, který je platný na období dvou let.

Obsah Technického certifikačního školení

1. den školení (9:00-17:00)

- Seznámení se s Logmanagerem
- Co jsou to logy, události a strojová data
- Architektura Logmanageru a komunikační matice
- První kroky v konfiguraci (quick start) s LMDemo
- Upgrade/Downgrade systému, zálohování
- Pokročilé možnosti nastavení síťového subsystému
- Správa uživatelů a uživatelských oprávnění
- Průběh toku logů uvnitř Logmanageru
- Tagování logů – jak jednoduše značkovat logy
- Parsovací pravidla – vysvětlení činnosti a ukázka tvorby

2. den školení (9:00-17:00)

- Zdroje – možnosti sběru logů ze systémů
- Logování z Windows a Windows aplikací
- Forwarder – vysvětlení činnosti a ukázka konfigurace
- Dashboardy – jak „doložit“ data, vytvářet dashboardy a reporty
- Alerty – princip činnosti, konfigurace a testování nových alertů
- Šablony pro notifikaci alertů
- Rekapitulace, test
- Otázky a odpovědi

Operátorské školení

obj. kód: LOGM-EDU-OPER

Operátorské školení je pouze jednodenní a klade si za cíl seznámit operátora Logmanageru s nejčastějšími postupy při využívání řešení. Operátorem je zde zamýšlen uživatel, který neprovádí kompletní nastavení a údržbu systému, ale ve své pracovní činnosti využívá Logmanager k vyhledávání informací ze shromážděných strojových dat, provádí ad-hoc analýzy, audity, či chce vytvářet uživatelské dashboardy, pravidelné reporty, případně jednoduché alerty. Operátor se na školení seznámí se základní logikou řešení a naučí se Logmanager uživatelsky ovládat se všemi aspekty tak, aby mohl být jeho aktivním uživatelem. Po školení obdrží účastník potvrzení o absolvování školení.

Obsah Operátorského školení:

- Seznámení se s Logmanagerem
- Co jsou to logy, události a strojová data
- Architektura Logmanageru
- Průběh toku logů uvnitř Logmanageru
- Vyhledávání v dashboardech, vytváření nových dashboardů, reporty a export dat
- Základy vytváření a testování alertů
- Otázky a odpovědi, rekapitulace.

Zákaznické školení

obj. kód: LOGM-EDU

Zákaznické školení je na objednávku v prostorách zadavatele (doporučujeme rezervovat zasedací nebo školicí místnost) a na technickém vybavení zadavatele. Zákaznické školení se objednává na dny, Sirwisa a.s. provede návrh obsahu školení. Po odsouhlasení obsahu a termínu technik školení realizuje. Zákaznické školení je obvykle jedno až třídní a doporučený počet účastníků je do 8 osob.